

На основу Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма („Сл. гласник РС”, бр. 13/2019) и члана 53. став 1. тачка 22. Статута Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи (пречишћен текст, број 1540 од 14.08.2020.г.) на предлог декана Факултета, Савет Факултета за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи, на седници одржаној 5.11.2020. године, доноси

СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА НА ФАКУЛТЕТУ ЗА ХОТЕЛИЈЕРСТВО И ТУРИЗАМ У ВРЊАЧКОЈ БАЊИ

1. УВОД

Стратегија обезбеђења квалитета је стратешки развојни документ из области обезбеђења квалитета на Факултету за хотелијерство и туризам у Врњачкој Бањи (у даљем тексту: Факултет).

Факултет је опредељен да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета у свим областима своје делатности.

Стратегија обезбеђења квалитета одређује основне приоритете високог образовања у области обезбеђења квалитета, као и начин њиховог остваривања и унапређења, у свим сегментима рада.

Стратегија обезбеђења квалитета је документ Факултета који ће се периодично преиспитивати и унапређивати, односно допуњавати, и служи као основ за израду акционих планова у области обезбеђења квалитета (краткорочних, средњорочних и дугорочних).

Факултет утврђује стратегију обезбеђења квалитета:

- студијских програма;
- наставног процеса;
- ваннаставног процеса;
- научно–истраживачког и стручног рада;
- наставника и сарадника;
- студената;
- административног особља;
- уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса;
- управљања Факултетом и квалитетом ненаставне подршке;
- простора и опреме;
- финансирања и
- ваннаставних активности и услова рада и студирања.

Стратегија обезбеђења квалитета је документ доступан јавности.

предузимљиви, ефикасни и ефективни, спремни и способни да функционишу у окружењу које се карактерише разноврсношћу, неизвесношћу и брзим променама;

- да постане покретачка снага сектора образовања у хотелијерству и туризму на просторима југоисточне Европе.

5. ЦИЉЕВИ

Циљ израде и реализације Стратегије обезбеђења квалитета је остваривање Законом постављених циљева високог образовања и визије даљег развоја високог образовања на Факултету.

Факултет је посвећен циљевима који подразумевају ширење образовних, научних и стручних искустава, као и укључивање у јединствен Европски простор високог образовања.

У складу са наведеним, Факултет за своје основне дугорочне циљеве поставља:

- повећање интересовања за студије на Факултету, повећање броја, обима и квалитета наставних садржаја;
- унапређење студијских програма, побољшање квалитета студијских програма, наставе и услова рада у складу са европским и светским трендовима;
- повећање ефикасности студија;
- унапређење квалитета и обима научно–истраживачких активности, побољшање научно–истраживачког рада наставног особља као и ненаставног кадра;
- успостављање и развој концепта целоживотног учења;
- коришћење савремених технологија и оптимално коришћење ресурса;
- унапређење партнерских односа и сарадње са иностраним и домаћим универзитетима, одржавање и унапређење целокупног високог образовања на Факултету;
- континуирано иновирање у свим сегментима образовања и повећање доприноса академском животу и доприноса локалној и националној заједници;
- обезбеђење квалитета свих процеса рада и подизање нивоа квалитета свеукупних резултата;
- унапређење административних процедура у свим подручјима рада и пословања кроз јасно и квалитетно дефинисање општих аката Факултета и
- стално унапређење знања запослених и неговање и ширење културе квалитета.

6. МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

Факултет утврђује мере за обезбеђење квалитета кроз следеће периодичне процесе:

1. обавезно самовредновање и оцена квалитета студијских програма и установе, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у интервалима од највише од три године, односно, по потреби и у краћим интервалима, у складу са општим актом Факултета;

2. праћење и контрола квалитета на Факултету – Комисија за обезбеђење квалитета, која има задатак да стално прати и контролише квалитет високог образовања на Факултету, да предлаже мере за унапређење квалитета и даљег развоја високог образовања и да најмање једном годишње подноси Извештај о раду Наставно-научном већу Факултета;

3. обезбеђење кадрова и инфраструктуре за прикупљање и обраду података од значаја за анализу и оцену квалитета и степена успешности у остваривању постављених циљева и задатака;

4. акредитација Факултета у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у законском прописаном року.

6. успостављање сталне сарадње са послодавцима и дипломираним студентима у циљу добијања повратне информације о квалитету студијских програма и компетенција које су стекли дипломирани студенти завршетком студија (примена стечених знања у пракси);

7. спољашња провера квалитета, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање коју спроводи Комисија за акредитацију Националног акредитационог тела.

9. обавеза да се у обављању делатности високог образовања остварује јединство образовног, стручног, научно–истраживачког рада чији се садржаји и резултати, односно знања користе у наставном процесу;

10. обезбеђивање ресурса за унапређење квалитета: просторних, кадровских, организационих, материјалних и техничких;

11. обезбеђивање услова за постизање повећања ефикасности студија и резултата научно–истраживачког и стручног рада сталном контролом, уз потребну финансијску подршку;

12. обавеза да стално промовише и изграђује културу квалитета на Факултету, као и стручно усавршавање особља које активно учествује у овим процесима (семинари, радионице, контакти и размена искустава и информација са другим домаћим и међународним институцијама);

13. повећање друштвене одговорности Факултета кроз обезбеђивање већих могућности за школовање осетљивих (маргиналних) група – инклузивно образовање;

14. развој програма намењених целоживотном учењу и

15. обавеза јавног публиковања резултата вредновања квалитета на интернет страници Факултета.

7. АКЦИОНИ ПЛАН

За спровођење Стратегије Комисија за обезбеђење квалитета ће сачинити Акциони план којим ће се ближе утврдити циљеви, мере и активности које ће се предузети за правовремено остварење очекиваних резултата.

Акционим планом ће се предвидети рокови за извршење планираних активности, као и тела која ће бити надлежна за спровођење мера.

Факултет ће донети и друга општа акта у складу са потребама, а која су неопходна за контролу и унапређење квалитета.

Предвиђено је редовно преиспитивање и унапређење Стратегије обезбеђења квалитета.

8. СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Субјекти обезбеђења квалитета су сви запослени и студенти на Факултету, кроз одговарајућа тела:

- Комисија за обезбеђење квалитета, контролни тимови (који контролишу спровођење важећих процедура) и радна тела Комисије;
- Комисија за самовредновање;
- Наставно-научно веће;
- Студентски парламент и његове комисије, као и остала радна тела.

Политика квалитета Факултета мора да буде усмеравана од стране највишег руководства Факултета, а њена примена подразумева активно учешће свих запослених.

Права и обавезе свих субјеката обезбеђења квалитета су регулисана Статутом и другим општим актима Факултета.